

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
рекреационной географии, страноведения и туризма



 Федотов С.В.  
подпись, расшифровка подписи

01.09.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

43.02.10 Туризм

*Код и наименование специальности*

Профиль получаемого профессионального образования социально-  
экономический

Специалист по туризму

*Квалификация выпускника*

очная

*Форма обучения*

Учебный год: 2021-2022

Семестр(ы): 4

Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма, протокол о рекомендации №9 от 01.06.2020 г.

Составители программы: Фролова Людмила Петровна, к.п.н., преподаватель

2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. стр.3-4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.4-8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.10-11

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Технология и организация сопровождения туристов**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая. 2014г. N 474 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм ", входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

#### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **СПО 43.02.10 Туризм**, которая входит в **укрупнённую группу 43.00.00 Сервис и туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих **профессиональных компетенций (ПК):**

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.

Специалист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством потребителями.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов по туристским услугам при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

#### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

-дисциплина входит в профессиональный модуль ПМ.02. "Предоставление услуг по сопровождению туристов".

#### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.**

Целью дисциплины "Технология и организация сопровождения туристов" является формирование у студентов знаний - о контроле готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, об инструктаже туристов о правилах поведения на маршруте, научить студентов координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

В результате освоения дисциплины изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

-оценки готовности группы в турпоездке;

-проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;

-сопровождения туристов на маршруте;

-контроля качества предоставляемых туристу услуг;

**уметь:**

-проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **95 часов**, в том числе:

аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) **64 часа**;

внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося **31 час**.

<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
<b>2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы</b>

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>95</b>
<b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)</b>	<b>64</b>
в том числе: лекции	<b>32</b>
практические занятия	<b>32</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>31</b>
в том числе:	
Составление технологической карты	<b>5</b>
Оформление туристских документов	<b>8</b>
Составление отчёта по итогам туристской поездки	<b>6</b>
Разработка маршрута	<b>6</b>
Оформление реферата	<b>6</b>
<b>итоговая аттестация - дифференцированный зачёт</b>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины \_\_"Технология и организация сопровождения туристов"**  
*наименование*

Наименование разделов и тем	Содержание учебной дисциплины (самостоятельная)
1	2
<b>Раздел 1. Основы организации туристской деятельности</b>	
<b>Тема 1.1.</b> <b>Предмет, цели и задачи дисциплины.</b>	Лекция 1   Предмет, цели и задачи дисциплины Развитие индустрии гостеприимства Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся
<b>Тема 1.2.</b> <b>Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.</b>	Лекция 1   Социально-экономические условия развития туризма граждан в Российскую Федерацию Исследование российского рынка Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся
<b>Тема 1.3.</b> <b>Проблемы и перспективы развития туризма в России.</b>	Лекция 1   Проблемы и перспективы развития туризма в России Основные показатели развития туризма Перспективы отдельных направлений Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся
<b>Тема 1.4.</b> <b>Нормативно-правовая база спортивного туризма.</b>	Лекция 1   Нормативно-правовая база спортивного туризма Организация туристских походов экспедиций походов и экскурсий (путешествий) Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся
<b>Тема 1.5.</b> <b>Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров</b>	Лекция 1   Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров турагентов и туристов. Изучение

	Практические занятия Самостоятельная работа обуча
<b>Раздел 2. Государственное регулирование туристской деятельности</b>	
<b>Тема 2.1. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.</b>	Лекция 1   Рекреационно-оздоровитель «поход». Классификация тур экскурсии. Практические занятия Самостоятельная работа обуча
<b>Тема 2.2. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.</b>	Лекция 1   Риск для жизни и здоровья ч требования по технической сложности. Практические занятия Самостоятельная работа обуча
<b>Тема 2.3. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии</b>	Лекция 1   Изучение прав и обязанност организации и подготовки схему последовательности основных направления. Практические занятия Самостоятельная работа обуча
<b>Тема 2.4. Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы.</b>	Лекция 1   Порядок проведения инструк проведением туристского по похода, экскурсии, экспедици составления отчета о провед Практические занятия Самостоятельная работа обуча
<b>Раздел 3. Требования, организация и подготовка многодневных походов</b>	

<p style="text-align: center;"><b>Тема 3.1.</b> <b>Выбор района и составление план–графика похода.</b></p>	Лекция	
	1	Выбор района и составление перечнем объектов показа и расходов. Ориентирование на карте. Отработка чтения карт
	Практические занятия	
	Самостоятельная работа обуча	
<p style="text-align: center;"><b>Тема 3. 2.</b> <b>Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.</b></p>	Лекция	
	1	Подготовка и оформлнение похода. Индивидуальное и групповое бивака.
	Практические занятия	
	Самостоятельная работа обуча	
<p style="text-align: center;"><b>Тема 3.3.</b> <b>Организация движения на маршруте.</b></p>	Лекция	
	1	Организация движения на маршруте. оказание первой помощи при травмах и забол
	Практические занятия	
	Самостоятельная работа обуча	
<p style="text-align: center;"><b>Тема 3.4.</b> <b>Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий.</b></p>	Лекция	
	1	Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий. Оформление документации по технике без
	Практические занятия	
	Самостоятельная работа обуча	
<p><b>Раздел 4. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</b></p>		
<p style="text-align: center;"><b>Тема 4.1.</b> <b>Правовое обеспечение перевозок.</b></p>	Лекция	
	1	Авиaperевозки. Правовое обеспечение авиатранспорт. Правовое обеспечение

		перемещения.
		Практические занятия
		Самостоятельная работа обуча
<b>Тема 4. 2. . Документационное обеспечение автобусных туров.</b>		Лекция
	1	Автобусные туры. Документа автобусного маршрута. Горо
		Практические занятия
		Самостоятельная работа обуча
<b>Тема 4.3. Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах.</b>		Лекция
	1	Специфика работы руководи маршрутах. Разработка нагл в транспорте» для демонстр
		Практические занятия

**Всего:**

*Внутри каждого раздела указываются соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ и практических занятий (отдельно по каждому виду), контрольных работ, а также тематика самостоятельной работы. Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается их тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой \*). Уровень освоения проставляется напротив дидактических единиц в столбце 4 (отмечено двумя звездочками \*\*).*

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)





<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>3.1. Материально-техническое обеспечение</b>	
Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета _____ 3 _____; мастерских _____ нет _____; лабораторий _____.	
Оборудование учебного кабинета: _____	
<p><b>Технические средства обучения:</b> Технические средства обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ПК; принтер;</li> <li>- мультимедийное оборудование; проекционный экран;</li> </ul> <p><b>Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:</b></p> <p>2. Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).</p> <p><b>Спортивный комплекс:</b></p> <p>Спортивный зал; Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий.</p> <p><b>Залы:</b></p> <p>Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;</p> <p><b>Комплект учебно-методической документации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- политическая карта мира, географическая карта мира, карта Воронежа, карта Воронежской области;</li> <li>- географические атласы, контурные карты;</li> <li>- топографическая карта и карта спортивного ориентирования;</li> <li>- карточки с топографическими условными знаками;</li> <li>- дидактический раздаточный материал: политическая карта России, карточки-задания для закрепления и проверки навыков работы с топографическими картами;</li> <li>- иллюстративный материал;</li> <li>- туристское снаряжение: рюкзак, палатки, коврики, спальники, страховочные веревки, репшнуры для завязывания узлов, карабины, страховочная система «беседка», костровые принадлежности; фотоаппарат. калькулятор,</li> </ul>	
<b>3.2. Информационное обеспечение обучения</b>	
<b>Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы</b>	
Основные источники: _____	
Дополнительные источники: _____	
<i>После каждого наименования печатного издания обязательно указываются издательство и год издания (в соответствии с ГОСТом).</i>	
<b>3.3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также получения обучающимися индивидуальных занятий, докладов, проектов, исследований.	
<b>Результаты обучения</b> (освоенные умения, усвоенные знания)	<b>Основные показатели оценки результата</b>
<i>перечисляются все знания и умения, указанные в п.1.3 паспорта программы</i>	

В результате освоения дисциплины изучения профессионального модуля обучающийся должен

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы в турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;

**уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

- 1.Биржаков, М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков. – 3-е изд. – СПб. : издательский дом Герда, 20010. – 320 с.
- 2.Чудиновских А.Д. Индустрия гостеприимства:основы организации и управления: ИНФРА-М,2011.-400с.
- 3.Штюрмер Ю.А. Опасности в туризме, мнимые и действительные. Москва, "Физкультура и спорт", 2011 г. – 70 с.

**Дополнительные источники**

- 1.Барчуков И.С., Баумгартен Л.В. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие - М., КНОРУС,2014-168с.
- 2.Барчуков И.С., Баумгартен Л.В. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие/ИНФРА-М, 2014.-204с.
- 3.Безрукова Е.В.Круизный рынок: современное состояние и развитие: учебно-метод. пособие -М.;ИНФРА-М, 2014.-160с.
- 4.Ватутин С., Дашкиев М. Прибыльная турфирма. Советы владельцам и управляющим. -Питер, 2013.-208с.
- 5.Долженко Г.П..Экскурсионное дело.Г.П. Долженко.-Изд.4-еФеникс,2012-308.
- 6.Истомина Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России. Учебное пособие. \_М . Издательский центр Российского государственного университета.- 2012-267с.
- 7.Кокерелл Л. ;пер с англ. И. Древаль. -М.: Азбука Бизнес,Азбука-Аттикус,2014-224с.
- 8.Корнеев Н.В. Технология гостиничного сервиса: учебник. -М.: Издательский центр "Академия", 2011г.-272с.
- 9.Кононов В.История воронежского памятника. -серия; "История Воронежского памятника"/Воронеж. Издательский дом" Социум", 2012-21 экз-325с.

10. Овчаров А.О. Экономика туризма: учебное пособие / А.О. Овчаров. - М.: ИНФРА-М, 2013 - 253 с.
11. Погодина В.Л. География туризма: Учебник / под редакцией Е.И. Богданова. - М., 2014 - 256 с.
12. Синаторов С.В. Информационные технологии в туризме: Учебное пособие - М.: Альфа-М.: ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
13. Семёнов Г.М. Медицинский справочник путешественника. Помощь в экстремальных ситуациях: Медицинский справочник путешественника / Г.М. Семёнов. - Питер, 2006 г.
14. Тимохина Т.Л. Организация приёма и обслуживания туристов: учебн. пособие. — 2-е изд., испр. — М.: Книгодел, 2010.

**Интернет-ресурсы:**

- [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) Профессиональный туристический портал
- [www.turprofi.ru](http://www.turprofi.ru) Портал для турагента
- [www.tonkosti.ru](http://www.tonkosti.ru) Электронная туристическая энциклопедия
- <http://www.rubricon.com> Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета

**3.3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины**

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>
<i>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</i>	<i>Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.</i>
<i>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</i>	<i>Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок</i>
<i>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</i>	<i>Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.</i>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>
<i>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</i>	<i>- демонстрация интереса к будущей профессии</i>

<i>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</i>	<i>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения</i>